

ARZT COMPUTER

ARZT und COMPUTER - mavía e.K.
Schorberger Str. 66 - 42699 Solingen
Telefon (0212) 23 13 - 0 Telefax (0212) 23 13 -130
E-Mail: post@auc24.de | www.auc24.de

IT-Service Preisliste ab 01.02.2026 für IT-Spezialisten, Netzwerktechniker, Supporter und Schulungskräfte:

Preisliste für Kunden ohne PPS-Servicevertrag, Kundendienst vor Ort:

Arbeitszeit Mitarbeiter vor Ort, je angefangene Stunde 189 €
Servicekosten für Einrichtung und An- und Abfahrtskosten
mit Terminvorlauf mind. 4 Wochen (wenn verfügbar, auch schneller), pauschal 149 €

Aufpreise außerhalb unserer Geschäftszeiten

Aufpreis für Arbeitszeit zwischen 17.00 und 20.00 Uhr 50 %
Aufpreis für Arbeitszeit zwischen 20.00 und 8.00 Uhr oder am Samstag 100 %
Aufpreis für Arbeitszeit an Sonn- und Feiertagen in NRW 150 %

Preisliste für Kunden mit PPS-Maxi-Servicevertrag, Kundendienst vor Ort:

Arbeitszeit Mitarbeiter vor Ort, je angefangene Stunde 160 €
Servicekosten für Einrichtung und An- und Abfahrtskosten
mit Terminvorlauf mind. 4 Wochen (wenn verfügbar, auch schneller), pauschal 149 €

Aufpreise außerhalb unserer Geschäftszeiten

Aufpreis für Arbeitszeit zwischen 17.00 und 20.00 Uhr 50 %
Aufpreis für Arbeitszeit zwischen 20.00 und 8.00 Uhr oder am Samstag 100 %
Aufpreis für Arbeitszeit an Sonn- und Feiertagen in NRW 150 %

Preisliste für Kunden mit PPS-Maxi-/PPS-KT-Servicevertrag, Kundendienst per Fernwartung:

Arbeitszeit Mitarbeiter per Remote, je angefangene 15 Minuten 40 €

Jetzt NEU: Installationen/Einrichtungen per Fernwartung (sofern technisch möglich):

pauschale Einrichtungsgebühr je Termin für Installationen per Fernwartung

mit Terminvorlauf ab 48 Stunden(*) 40 € pauschal, zzgl. Arbeitszeit nach Aufwand
mit **PPS-RMM Vertrag** mit Terminvorlauf ab 48 Stunden(*) 0 € zzgl. Arbeitszeit nach Aufwand

(*) bei einem kürzeren Terminvorlauf nur Kundendienst vor Ort „Eilig-Express“ verfügbar.

Preisliste für Notfalltermine vor Ort:

Servicekosten für Einrichtung und An- und Abfahrtskosten für Notfalltermine vor Ort

mit Terminvorlauf ab 48 Stunden und garantiert max. 4 Wochen („Eilig“) 164 € zzgl. 2,80 € pro km(**)
mit Terminvorlauf garantiert weniger als 48 Stunden („Eilig-Express“) 189 € zzgl. 5,30 € pro km(**)

(**) km bedeutet einfache Entfernung zwischen unserem Firmensitz und Einsatzort, mindestens jedoch 20 km.

Arbeitszeiten: unsere Kundendienst-Arbeitszeiten sind montags bis freitags von 8.00 bis 17.00 Uhr.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Abrufbar unter <http://www.auc24.de>- dort im „Kundenbereich“, Passwort lautet aktuell n3Xr97XDhwfZ. Aktualisierte Passwörter erhalten Sie regelmäßig über unseren Newsletter, die Anmeldung ist ebenfalls unter <http://www.auc24.de> möglich).

In Verbindung zu unseren AGB gelten für Aufträge in unserem Kundendienst folgende Geschäftsbedingungen als vereinbart:

- 1) Der Auftraggeber fordert den Kundendienst an. Reaktionszeiten beginnen mit dem Zeitpunkt des Eintreffens der vollständigen Kundendienstbestellung beim Auftragnehmer inkl. SEPA-Lastschriftmandat. Der Auftraggeber erhält darauf einen Terminvorschlag.
- 2) Die Termine für den Kundendienst werden in Terminblöcken (für einen Tag oder für eine Woche) eingeteilt. Der Terminblock beschreibt die voraussichtliche Zeit des Eintreffens des Auftragnehmers. Art und Umfang der Arbeiten bestimmen dann die Dauer des Einsatzes.
- 3) Alle Terminvereinbarungen sind Richtwerte. Wir behalten uns vor, Termine kurzfristig zu verschieben oder abzusagen. Ausfallzeiten oder Schadensersatzansprüche erkennen wir nicht an.
- 4) Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Lastschrift (SEPA-Mandat) nach Rechnungserstellung.