KUNDENDIENST-BESTELLUNG

V 2.9 / -114

Auftraggeber Praxis **(Stempel):**	Auftragnehmer: **ARZT und COMPUTER** mavía e.K., Schorberger Str. 66, 42699 Solingen E-Mail: post@auc24.de Telefax 0212 / 23 13 – 130 Kundendienst für TI (Telematikinfrastruktur), ALBIS, myMedax, CGM und Hardware.

Hiermit bestelle ich den Kundendienst vor Ort gem. der aktuellen Preisliste und den AGB (*)

Gewünschte Termin-Art (bitte ankreuzen):		
❑ Technik-Termin **Standard**	Vorlauf mind. 4 Wochen Falls verfügbar, auch schneller	149 €
❑ Technik-Termin **Eilig**	Garantierter Vorlauf 48 Stunden bis max. 4 Wochen	164 € zzgl. 2,80 € pro km
❑ Technik-Termin **Eilig Express**	Garantierter Vorlauf weniger als 48 Stunden	189 € zzgl. 5,30 € pro km

Sollte keine Termin-Art ausgewählt werden, wird automatisch "Technik-Termin Standard" ausgewählt.
KM bedeutet einfache Entfernung zwischen unserem Firmensitz und Einsatzort, mindestens jedoch 20 km.

Welche Arbeiten sollen durchgeführt werden, bzw. welche Störung liegt vor (**kurze Beschreibung**):

(bitte nutzen Sie bei Bedarf ein weiteres Blatt)

Die Berechnung erfolgt auf Grundlage der aktuellen Preisliste vom 01.02.2026 (Arbeitszeit 189 € pro Stunde, 160 € pro Stunde bei vorliegendem PPS-Maxi-Vertrag. Alle Preise zzgl. MwSt.). Diese Preisliste liegt dem Auftraggeber vor. (*)
Der Terminslot (Tag / Woche) wird dem Auftraggeber schriftlich mitgeteilt.
Die Reaktionszeiten beginnen mit dem Zeitpunkt des Eintreffens der vollständigen Kundendienstbestellung beim Auftragnehmer inkl. unterzeichnetem SEPA-Lastschriftmandat.

Datum: _____ Name: _____ Unterschrift: _____

(*) weitere Informationen unter www.auc24.de

Bei Rückfragen senden Sie Ihre Nachricht über unser Kontaktformular unter **www.auc24.de**

Bitte faxen Sie diese Kundendienstbestellung an unsere Faxnummer 0212 / 23 13 - 130